

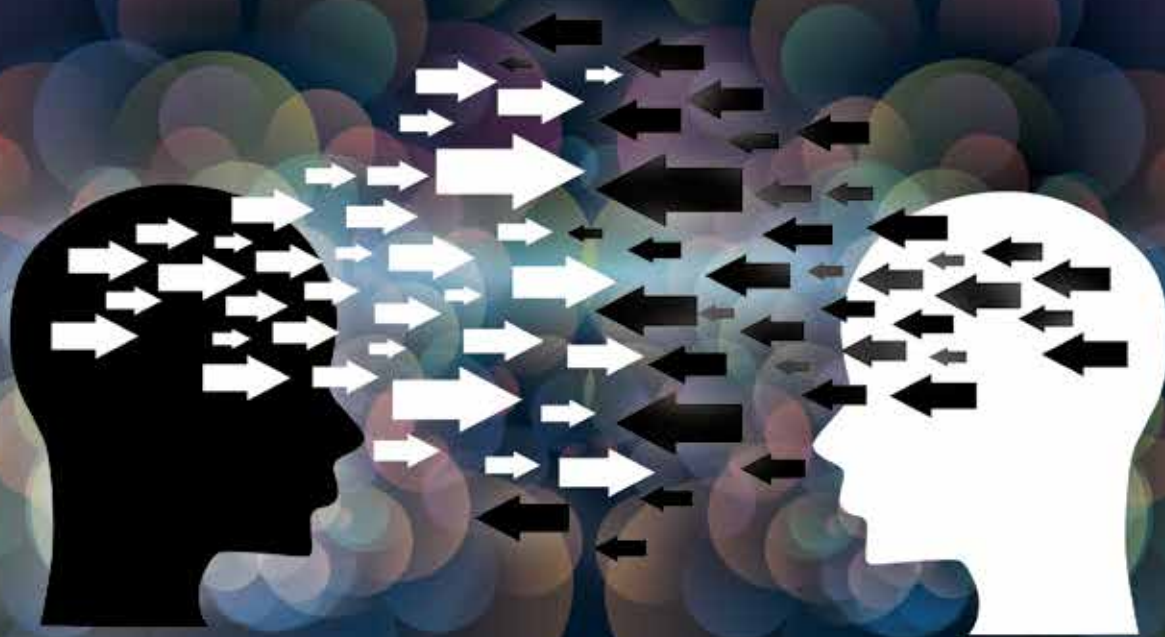


應用心理學會 www.tcsap.org
The Chinese Society of Applied Psychology
關懷 • 服務 • 發展
We Care • We Serve • We Develop

HCM

HKMA INSTITUTE OF
HEALTHCARE MANAGEMENT

Executive Diploma in Applied Management and Psychology 應用心理學專業行政文憑課程



應用心理學專業行政文憑課程

Executive Diploma in Applied Management and Psychology

簡介

如何讓員工跟隨和認同你的領導？現今作為一個管理人員，你的成功更多取決於你影響下屬的能力，從而達致企業目標。領導和管理員工是一門需要特殊技能和知識的工作，如欠缺了這些技能和知識使之不能帶好隊員時，最後“只能自己做、管不了員工，帶不了隊的一人組長”。所以你需要掌握一套關於人類工作的動機和人員管理的實用知識。一個積極主動的員工會在自己的工作崗位表現出色，而且同時會被上司認同而感覺更快樂。

課程目標

這是一個能建立領導力的發展計劃，利用應用心理學知識，課程為學員提供了解員工「心理、思想和行為」的一個機會和方法。它還可以幫助學員了解自己在管理上的盲點。你將獲得實用的工具和方法，學會如何採用積極或消極影響你的員工，協助員工更有效地參與工作和完成企業的目標。學員將會學到有關如何可以提高員工在企業內的滿意程度。提升員工的士氣，使員工能積極參與工作激發潛能，並能不斷地為企業追求卓越和品質。

課程特色

本課程有別於一般的領導與管理科目，本課程的特色主要著重了解和針對人類的行為與心理。您將會學到以實用為主的領導和管理技能。所有的工具和技能，都從人類的行為和思維的心理的研究中結集出來。在完成課程後，你將對工作場中影響人類行為的心理質素去協助消極員工的想法有相當的理解和認識，當中包括人員動機、問題員工處理和團隊建設。

修畢個別科目

為加強學習效果，學員除出席每科百分之七十或以上的堂課外，學員亦需於期末提交專題報告一份，並取得合格之成績(達50分以上)，始作圓滿修畢該科論。

重做及重修

學員如期終成績不合格，必須在課程完結前重做該科之專題報告（費用為港幣\$350每科）。學員如放棄重做，或重做未能合格，則須重修該科，學費亦須重繳。

課程內容

科目一

領導心理學 Leadership Psychology

一個組織的成功非常依賴企業的領導人員和主管。企業需要優秀的領導者帶領具挑戰性的工作和任務。這些領導者需要鼓勵和激勵工作團隊做出各種貢獻，令企業最終達到成功。本課程設計能幫助學員理解和欣賞的各種不同屬性和樣式的領導行為。課程中為學員探索不同的組織和領導問題，透過全面的討論有關該問題，從而增加對課程中概念和技能的深度學習。

- A. 領導力 - 職場裡的概念
 - 1. 了解領導者和領導力
 - 2. 領導效能與管道
 - 3. 領導力的神話與現實
- B. 領導者的屬性
 - 1. 了解權力與權威
 - 2. 領導技能，特質和智能
 - 3. 發展領導技能
- C. 有效領導者的素質
 - 1. 領導風格和分類
 - 2. 領導與管理
 - 3. 領導者應有行為
- D. 領導力評估
 - 1. 評估領導潛能
 - 2. 衡量領導力的影響
 - 3. 領導者的專業發展

- E. 領導力發展
 - 1. 領袖發展
 - i. 領導者自身的需求
 - ii. 培訓機制
 - iii. 組織驅動力
 - iv. 領導力發展流程
- F. 建立團隊和管理人員的要點
 - 1. 了解團隊
 - 2. 團隊領導的基本技能
 - 3. 團隊管理
 - i. 集團行為的決定因素
 - ii. 領導技能和行為
 - iii. 人際能力

Register Now

科目二

工作間人員的動機和心理需要 Motivation and Psychological Needs of People at Work

研究人類動機是最迷人和複雜的心理學課題之一。它迷人之處是因為人們總是想知道自己或別人行為背後的真實原因。本課程對人類於工作間和日常生活中，所有主要和重要的動機以及發現作了很好的概述和介紹。

- A. 動機的概念和測量
 - 1. 工作場所動機的概念和測量
 - 2. 動機的類別
 - i. Nomothetic與Idiographic
 - ii. 先天與後天
 - iii. 內部與外部
 - iv. 機械式與認知的
 - 3. 了解所有有關人類動機的主要心理因素
 - i. 能量，生理機制，學習，社交，認知過程，動機的激活，動態平衡，享樂主義，增長動力
 - 4. 了解基本的生理機制
 - i. 壓力
 - ii. 生活改變，壓力和疾病
 - iii. 健康心理學
 - iv. 安慰劑效應
- B. 被行為影響的動機
 - 1. 由於經典，外在和觀察學習動機
 - i. 經典理論
 - ii. 學來無助感的成因及預防
 - iii. 打造成型
 - iv. 工作間的侵略性
 - 2. 激勵動機
 - i. 激勵者為獎勵本身
 - ii. 產生情緒的獎勵
 - iii. 激勵動機和生理成癮
 - iv. 行為成癮
 - 3. 享樂主義和感官刺激
 - i. 感官刺激和連續享樂
 - ii. 疼痛
- C. 帶有認知思維動機
 - 1. 期望價值的途徑
 - i. Kurt Lewin's力場理論
 - ii. 社會學習理論
 - iii. 態度，行為和預期值
 - iv. 社會間散
 - 2. 一致性理論於企業的應用
 - i. 認知失調
 - ii. 自我認知
 - 3. 社會激勵的應用和理解
 - i. 社會促進和抑制
 - ii. 利用社會影響
 - iii. 一致性
 - iv. 合規性
 - v. 服從
 - vi. 這影響助人行為的因素
 - 4. 理解和歸因理論的商業應用
 - i. 推理理論
 - ii. 成就
 - iii. 偏見
 - 5. 能力感和控制力於工作場所的使用
 - i. 卡爾·羅傑斯和積極關注
 - ii. 需要層次
 - iii. 需求的層次修訂
 - iv. 積極心理學：員工敬業度
- D. 利用情感作為激勵因素
 - 1. 情感模型
 - 2. 情感原素

科目三

企業中「影響力」的運用 Influencing within Organization

領導者和管理者之間的重要區別是影響他人的能力和方法和創造工作中團隊承諾的能力。本科目的目的是為學員提供影響他人的因素和方法。它涵蓋了在工作場所經常被使用的方法理論背景。課堂中利用活動，幫助學員自我探索自己的個人風格，以了解更多其他影響力運用的方法。

- A. 自我管理
 - 1. 拜訪自我的一小時旅程
 - 2. 超越自我
 - 3. 開始進行自我管理與自我談話
 - 4. 管理內在審判
 - i. 審判的各種類型
 - ii. 了解責備
 - iii. 檢測和調整自己的判斷
 - iv. 提升對自己和別人的感知
- B. 影響他人的關鍵要素和技能
 - 1. 處理好您的人際關係：動態關係模型
 - 2. 明白自己的人制關係作風
 - i. 「人制關係」調查問卷
 - ii. 有意識地建立人制關係
 - 3. 如何利用關係去影響
 - i. 為什麼人需要建立關係？
 - ii. 如何保持和發展工作的關係？
 - iii. 基於工作的關係模型
 - iv. 是什麼讓人際關係出問題？
 - v. 建立關係網絡的六個步驟
- C. 如何處理衝突
 - 1. 於企業內處理不同類型的衝突
 - i. 內在的心理衝突
 - ii. 人際，小組，環境衝突
 - iii. 破壞性與建設性的衝突
 - 2. 處理衝突的風格和方法
 - i. 價值，個性，風格，心理資源分歧衝突
- D. 處理衝突和憤怒
 - 1. 避免衝突：精神上，技巧上，實際上
- E. 了解權力
 - 1. 個人權力
 - 2. 組織權力
 - 3. 意志力
 - 4. 如何變得更有權力
- 4. 管理形象的影響方法：建立“你”的品牌
- 5. 建立信任和真實性：利用同理心

Register Now

費用

本會會員：HK\$9,000

非會員：HK\$9,900

團體報讀優惠

二人或以上同時報讀可享團體優惠，每人可減\$300，即會員費用：HK\$8,700；非會員費用HK\$9,600。申請人需集齊所有人的報名表，一同繳交。單獨交表或不同時間交表，恕不當團體報讀處理。

授課語言

粵語(輔以英文講義)

講師

應用心理學會www.tcsap.org是一個非牟利組織，提供專業應用心理課程和專業資格。課程和資格包括：企業培訓、員工援助計劃諮詢師，婚姻關係輔導員，及心理諮詢師的國家認證培訓課程和資格考試。此外，應用心理學會同時為企業提供以心理學為基礎的各類企業培訓項目，例如團隊建設、人才發展、行政人員導引、問題員工處理、VIP客戶銷售方法等。學會內所有專業成員和導師為註冊心理學家、心理輔導學家、醫生、企業員工輔導師和心理健康服務機構。學會主旨：促進企業和社會對心理學知識的正確學習和應用，從而提升人們的幸福。

朱昆宇先生 John

朱昆宇先生從事組織與人才發展已有18年，他以實踐者和教育家的身份，多年來參與了很多跨國企業不同的相關項目。朱先生是國家註冊心理學家師培訓師；企業及員工心理顧問EAP培訓師；註冊英國心理學會會員；應用心理學會會長和亞太區員工心理援助計劃圓桌會董事局董事成員。作為獨立的顧問之前，他曾是GE亞洲質量總監，匯豐銀行亞太區組織發展部門副總裁；安盛亞太區操作優化經理。

朱先生的專業服務範圍包括：職場上各類心理問題輔導，企業EAP方案設計，問題人員的處理，員工敬業度提升，人才選拔和發展，組織文化建設，團隊建設，領導能力開發等。

修畢個別科目

為加強學習效果，學員除出席每科百分之七十或以上的堂課外，學員亦需於期末提交專題報告一份，成績達50分以上，即作圓滿修畢該科。

文憑頒發

凡學員修畢三個科目並取得合格成績，方可獲香港管理專業協會高等醫療管理院頒發「應用心理學專業行政文憑」。

高等醫療管理院

高等醫療管理院於2017年3月成立。本院提供世界級的醫護管理課程，並為醫護專業發展提供學習平台，旨在為推動香港及地區醫護界的卓越管理作出重大貢獻。

高等醫療管理院通過教育和培訓，培育醫療行業的人才。本院亦致力為知名學者和專家、與醫療保健專業人士和從業者，以及協會之會士和會員提供互動交流的平台，使醫療管理行業內的最佳實踐，最新知識和創新思維得以推廣。

查詢

本課程詳情：陳小姐：2774 8569

電郵：details.cdp@hkma.org.hk

一般查詢／會員／報名：2774 8500 / 2774 8501

電郵：hkma@hkma.org.hk

www.hkma.org.hk/pd/edamp。

Register Now