

電子商業交易系統 證書課程

**Certificate Programme in
e-Commerce Trading Systems**

2008年10月25日至2009年1月31日



電子商業交易系統證書課程

Certificate Programme in e-Commerce Trading Systems

課程簡介

互聯網及電子商貿經過2000年泡沫爆破後，大多數.com公司已倒閉或破產，投資於互聯網及電子商貿的股票投資者亦損失慘重。

事隔八年，互聯網並未如人們預期中衰落，相反地互聯網人數激增，互聯網在各行各業都影響深遠，如在銀行業，網上銀行已取代了傳統分行不少功能，在音樂唱片行業，網上唱片已取代了傳統的唱片發行模式，亞馬遜，eBay，Dell等網上商店利潤亦一日比一日好，2003年網絡免費電話Skype推出，2004年Google上市，全球轟動，Wikipedia及Blog的大受歡迎。

2005年Apple慶祝iTunes賣出第5億首歌等等.....。

2006及2007，YouTube及FaceBook亦風靡全球，英皇室亦於07年12月宣佈：“皇家頻道於YouTube成立”，即時在此發放聖誕文告。Disney亦於08年3月宣佈於YouTube播放網上短片。

2007年網上廣告金額為US\$3,000億(其中US\$1,000億投放於搜尋器)。種種統計都顯示，網上交易，電子商貿正捲土重來，形式極其有趣及多樣化，如日方中呢！！美國和香港有很多例子證明，創業者策略性地利用網上銷售產品，獲得驚人業績。

推出此課程，就使我們於8年後能對“它”重新評價，總結互聯網交易系統、電子商貿及對消費者平台交易上的強大利益及功能，而對主流重要的“網上交易系統”作出詳細介紹，以推動更普及的網上交易及電子商貿，更使我們能策略地利用網上銷售，開創及擴展商貿與商機。

很多HKMA學生在本導師的其他課堂中獲悉電子商務對貿易發展有極大助益，都紛紛立即利用電子商務平台促進貿易，結果短短兩個月已獲得驚人成績。

適合修讀人士

- 支持電子商貿／對其前景樂觀或好奇的在職人士。
- 採購員工及買手(Merchandisers & Purchasing Officers)
- 銷售及市場推廣員工
- 零售連鎖店、物流及分銷業務員工(Staff in Retail Chain, Logistics, Distribution)

上課日期及時間

2008年10月25日；11月8, 22, 29日；
12月13, 27日；2009年1月10, 17, 24, 31日
(星期六)下午二時半至五時半(10節課，共30小時)

上課地點

香港管理專業協會李嘉誠專業進修書院
九龍旺角(西)海泓道8號(近富榮花園)
(油麻地地鐵站B2出口轉43M專線小巴或
奧運地鐵站D出口)

香港管理專業協會(HKMA)簡介

培訓一管協經驗豐富，具48年培訓經驗

香港管理專業協會乃非牟利專業培訓機構，與工商界聯係關係非常密切。成立於一九六零年，去年共舉辦超過二千四百項課程，內容包羅萬有，日夜班學員六萬一千人。教室遍及中環、灣仔、油麻地、石硤尾及天水圍。課程包括商科、秘書、酒店、旅遊、健體、英文及設計等。現亦主辦兩間中學，香港管理專業協會羅桂祥中學及香港管理專業協會李國寶中學。

授課語言

粵語講授(輔以英文名詞)
講義為英文／中文

費用

本會會員：HK\$2,850
非會員：HK\$3,050

講師

講師現任北亞IT公司總裁兼美國大學教授及校董。

曾任世界著名IT公司亞洲和中國總裁如：IBM, HP, Siemens, Sanyo, Oracle, Cisco和Honeywell，並具有20多年IT和八年大學授課經驗。在HKMA和美國大學教IT，新產品開發和環球管理學。為英國Stratclyde大學IT理科學士和Warwick大學工商管理學碩士。現為澳洲Southern Cross大學博士生。

課程內容

This Certificate programme covers the most useful, interesting and **successful “Business Models” of world-class corporations**. In particular, we will illustrate their success through explaining its “specially designed and very peculiar” e-Commerce trading systems.

Contents include Purchasing & Merchandising procurement system, CRM, ERP, RFID, GPS, and web-based design in marketing, advertising, selling, procurement, bidding & auction. High-impact Company case studies include Wal-Mart, Tesco, Target, P&G, Li & Fung, eBay, Alibaba, Amazon, YouTube and FaceBook, and renowned Internet Marketers successful stories in USA and Hong Kong.

Status of e-Commerce trading systems

- Existing business trading situation and its trends
- Existing hot-demanded technology examples
- Existing Web-based trading systems examples.

Status of most updated supporting systems

- Hardware, Software, Network, Internet, Intranet, Extranet.
- Mobile, Broadband, Memory, Storage, GPS technology
- Web design strategy
- Web-based marketing
- Web-based advertising

e-Procurement trading systems (1)

- Modern Purchasing System elements
- Web-based procurement system design.
- Web-based procurement system operation
- Case study

e-Procurement trading systems (2)

- Merchandising System.
- Web-based merchandising
- Retail Merchandising System.
- Future Shop.
- Case study

e-Commerce trading systems (1)

- Web-based E-commerce.
- Mobile Commerce (iTune, iPod, iPhone, Bluetooth, BlackBerry, Window Mobile).
- Collaborative Commerce.
- Virtual Organization design in B-B trading.
- Case study

e-Commerce trading systems (2)

- Web-based selling
- Web-based auction and bidding
- Internet payment system.
- E-Payment System
- Mobile Payment System
- Case study

Putting CRM in selling and marketing

- Customer-oriented CRM System (with demo)
- CRM applying in frontline selling & marketing
- Web-based CRM System
- Case study

Putting ERP and RFID in logistics supports

- Modern Enterprise Resource Planning (ERP) elements
- Web-based ERP
- Radio Frequency ID System (RFID) benefits
- Case study

證書頒授

凡上課不少於總時數七成，及中期及末期習作合格者，將可獲香港管理專業協會頒發證書。

查詢

報名及查詢，請電2774-8501(客戶服務部)或以傳真2774-8503聯絡本會，有關本課程內容，請電2774-8537 與馮小姐或2774-8509 與盧先生聯絡；或瀏覽本會網頁 www.hkma.org.hk/cert。

電子商業交易系統證書課程

Certificate Programme in e-Commerce Trading Systems

TS-00178-2008-2-L 2008年10月25日至2009年1月31日

課程費用： 本會會員：HK\$2,850 非會員：HK\$3,050

報名表格* 申請人須以正楷填寫中英文資料及香港身份證號碼，否則所得的「管理進修學分」將不會被紀錄。本會將根據表格上之資料頒發證書。

姓名(中文) _____ 先生 / 女士(英文) Mr/Ms _____
香港身份證號碼 _____ 本會會員號碼 _____
職位(中文) _____ (英文) _____
公司名稱(中文) _____
(英文) _____
公司地址(中文) _____
(英文) _____
業務性質(請指明,例如:玩具製造業) _____
工作範圍 _____
電話(公司) _____ (住宅) _____ (手提電話) _____
圖文傳真(公司) _____ 電子郵箱 _____
通訊地址(英文) _____
支票號碼: _____ 支票金額: 港幣 _____
學歷: 碩士或以上 學士 管協文憑 其他院校文憑
*(請附上學歷證明副本) 預科 中學 其他(請列明) _____
工作經驗 _____ 年 與本課程有關之工作經驗 _____ 年
費用支付: 個人 公司 (如未有附上支票 / 付款收據,請填寫下列資料)

本人所屬公司承諾支付學員所報讀課程的費用

聯絡人姓名(英文) _____

職位(英文) _____

電話 _____ 電郵 _____

簽名 _____ 公司印章及日期 _____

從哪裡最先知道此課程:

- HKMA 電郵宣傳 其他網頁之電郵宣傳(請註明): _____
 報章雜誌廣告(請註明): _____ 郵寄章程
 其他網頁之廣告(請註明): _____ HKMA 網頁
 地鐵站陳列(請註明): _____ 展覽(請註明): _____

本人確知課堂上派發之講義僅供本人修習之用。

簽名: _____ 日期: _____

· 請填妥報名表格,連同劃線支票(以「香港管理專業協會」名義抬頭)於開課前(不少於五天)寄回:

香港管理專業協會 香港黃竹坑業興街11號南匯廣場B座16樓
總幹事 啓

OINA

- 報名取錄與否,概由本會審查決定。
- 本會收到閣下的報名表格及課程全部費用後,將致電通知。學費收據將於兩星期內寄發。
- 除另行通知外,學員請按課程簡章上指定的時間及地點上課。
- 在學員人數超過限額的情況下,本會可另設新班,屆時將另行通知學員有關新的上課日期、時間及地點。
- **報名及查詢**,請於正常辦公時間內致電 2774-8501(客戶服務部)或以傳真 2774-8503 聯絡本會。
- 已繳之學費,概不退還。報名者如因事未能出席,可由他人替代,惟必須於課程開課兩天前通知本會。
- 本會歡迎傳真留位,但必須於留位後十天內繳交全部費用。如留位日期距開課時間少於十天者,則需於開課前五日繳費,否則作自動取消論。
- 申請將於繳款後以先到先得方式處理。
- 當天文台在上課/考試前宣佈八號風球或以上/黑色暴雨警告訊號現正懸掛;或將於未來兩小時內懸掛八號風球或以上,所有課堂/考試均會取消。補課/補考時間將另行通知。
(如八號風球或以上/黑色暴雨警告訊號在上午七時或以前除下,所有課堂/考試均會照常進行;正午十二時或以前除下,下午二時或以後舉行之課堂/考試均會照常進行;下午四時或以前除下,下午六時或以後舉行之課堂/考試均會照常進行。)
- 當八號風球或以上在上課/考試進行期間懸掛,所有課堂/考試均會即時終止。補課/補考時間將另行通知。當黑色暴雨警告訊號在上課/考試內懸掛,所有課堂/考試均會照常進行。
- 香港管理專業協會保留更改課程日期、時間、地點及講師等細節之權利。更改事宜將於有需要時通知報名者。
- 有關本課程詳情,請電 2774-8537 與馮小姐或 2774-8509 與盧先生聯絡。網址: WWW.HKMA.ORG.HK/CERT
- 閣下之個人資料將供本會作市場調查、發展課程及推廣之用途。
- 香港管理專業協會支持平等機會政策。本會對不同性別、家庭崗位或殘疾人士均一律平等對待。