



商業風險評估專業協會
The Institute of Crisis and
Risk Management



Advanced Diploma in Risk and Crisis Management 『風險及危機管理』高等文憑課程

修畢可申請「核準風險評估策劃師」
Certified Risk Professional (CRP) 專銜

Advanced Diploma in Risk and Crisis Management

『風險及危機管理』高等文憑課程

課程簡介

不少公司及機構現極重視風險及危機管理（RCM），它們以高瞻遠矚的視野，審視將來的主要挑戰、制訂成功的發展策略，奠下不可或缺的卓越管理基石；這些公司實施適當的方法和有效的策略，並自設成功的流程模式，以有效管理風險與危機等相關事故。

RCM 是全球專業管理人員的學習課題，有關課程提供全面的風險及危機管理知識和認證，並促進全球 RCM 專業人員的協作。RCM 課程以往的參與者來自不同行業，橫跨不同界別，並涵蓋跨國企業、國際公司、具規模的公司、中小企及非牟利組織等。「商業風險評估專業協會」是一間從事學術研究、由經驗豐富的專業團體推動的組織，會員來自各種背景，從企業僱主到政府官員，以至首席執行官、首席風險官、從事與管理、監督相關工作的人士、本科生、博士生 / 候選人，他們均擁有資深的工作經驗、成功的事業，以及超卓的技能，在不同企業服務社會。

本課程採用互動的培訓模式，配合學員和機構的特定需求，通過個人和小組練習，教授實戰進程和基本技巧。

課程目的

完成課程後，學員將能：

- 辨認企業風險的種類及特性；
- 分析及制定預防及控制企業風險計劃；
- 選取預防及控制風險策略；
- 了解風險與危機的整體系統與執行機制；
- 認識社交媒體和有效的溝通策略；及
- 運用及增強危機管理領導才能。

適合參加人士

- 董事 / 行政人員 / 經理 / 主管
- 各級談判員 / 調解員 / 輔導員
- 紀律部隊人員
- 營銷人員
- 採購人員 / 供應商
- 人力資源人員
- 負責風險及危機管理的相關人員
- 非政府組織人員
- 社工 / 情緒輔導員
- 老師 / 家長

入學資格

- 專上學院頒發文憑或同等學歷；或
- 擁有三年或以上工作經驗

[Register Now](#)

課程內容

M 1: Enterprise Risk Management

科目一：企業風險管理

1. 企業風險管理概念、文化、目標
2. 辨認營運風險的種類、特性及流程
3. 分析風險程度
4. 量度風險的準則及特性
5. 決策風險管理執行計劃
6. 制定企業內部風險防禦和控制表

M 2: Strategic Crisis Management

科目二：策略危機管理

1. 危機管理概念、功能、系統
2. 覆檢企業組織及各部門的職權
3. 未可預見的事故控制與匯報機制
4. 與員工及社交媒體的有效溝通
5. 危機管理及領導才能的應用
6. 制定有效的策略性危機管理計劃

M 3: Practical Simulation Roleplay

科目三：實戰模擬角色扮演

1. 群眾衝突 / 矛盾的種類及原因
2. 管理及解決衝突 / 矛盾的模式及程序
3. 談判技巧與基本策略
4. 解決問題的方向、策略及目標
5. 有效的組織決策與可行方案
6. 商業操守和專業行為準則

授課語言

粵語 (輔以英文名詞及講義)

課程結構

本課程分為三個科目，合共 45 小時。

教學模式

講授、小組討論、案例研討、角色扮演、項目演講。

講師

本文憑課程由「商業風險評估專業協會」邀請不同專業嘉賓講者，與學員分享寶貴經驗及相關管理技巧心得。

[Register Now](#)

「核准風險評估策劃師」認證專銜

畢業學員將獲「商業風險評估專業協會」頒發認證專銜，成為「核准風險評估策劃師」，他們可在名片及履歷上使用“Certified Risk Professional (CRP)”銜。

文憑頒授及認可

成功完成三個單元（個人 / 小組項目研究）及期末考試合格者，將可獲香港管理專業協會頒發「風險及危機管理高等文憑」，以及可獲商業風險評估專業協會頒授「核准風險評估策劃師」專銜*。「風險及危機管理高等文憑」獲商業風險評估專業協會認可，持有該文憑者可獲豁免「核准風險評估策劃師」專業考試。

*** 學員如欲申請頒授「核准風險評估策劃師」專銜，可瀏覽商業風險評估專業協會網頁 www.icrmasia.com，或致電 3521 0798，以取得相關詳細資料。**

出席規定

學員在每個科目的上課節數不能少於總節數的百分之七十，即每科 5 堂須出席 4 堂，否則將會被取消考試資格。該科必須重讀，學費亦須重繳。

補考

學員考試成績不合格，可安排補考（費用港幣 \$1,000）。

申請人須知

1. 申請於繳款後，將會以先到先得方式處理。
2. 報名取錄與否，概由香港管理專業協會決定。
3. 管協保留更改課程日期、時間、地點及講師等細節之權利。更改事宜將於有需要時通知報名者。
4. 閣下之個人資料將供管協作市場調查、發展課程及推廣之用。
5. 管協支持平等機會政策。本會對不同性別、家庭崗位及殘疾人士均一律平等對待。

報名

請填妥報名表格，連同學歷副本、相片兩張及應繳費用（支票以「香港管理專業協會」名義抬頭，並加劃線）送交或逕寄香港黃竹坑業興街 11 號南匯廣場 B 座 16 樓香港管理專業協會。

查詢

如有查詢，請於辦公時間致電 2774 8501（客戶服務部）。至於本課程詳情，請致電 2774 8554 與 Ms Candy Ho 聯絡，或可瀏覽本會網頁：www.hkma.org.hk/pd/adrcm。



「商業風險評估專業協會」是一非牟利專業組織，在中國香港特別行政區註冊成立，主要服務是提供優質的專業管理模式，讓顧客可以在現今跨界別的舞臺，以及經濟、社會、科技皆瞬息萬變的動態商業環境下，採取主動和有效的行動，令業務順利發展，有效地發揮卓越的調解管理技巧和領導能力。

為達成服務社群的抱負，該會提供以下專業課程：

- 「專業調解員」“Certified Professional Mediator (CPM)”
- 「核准風險評估策劃師」“Certified Risk Professional (CRP)”
- 「核准危機顧問」“Certified Crisis Consultant (CCC)”
- 「專業保安導師」“Certified Security Trainer (CST)”
- 「策略談判師」“Certified Strategic Negotiator (CSN)”

有關「商業風險評估專業協會」詳情，可瀏覽網頁 www.icrmasia.com，或致電：3521 0798 或電郵：info@icrmasia.com 查詢。

Register Now